

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA SÃO FRANCISCO

Declarado de Utilidade Pública Federal – Decreto n.º 86.871 de 25/01/82

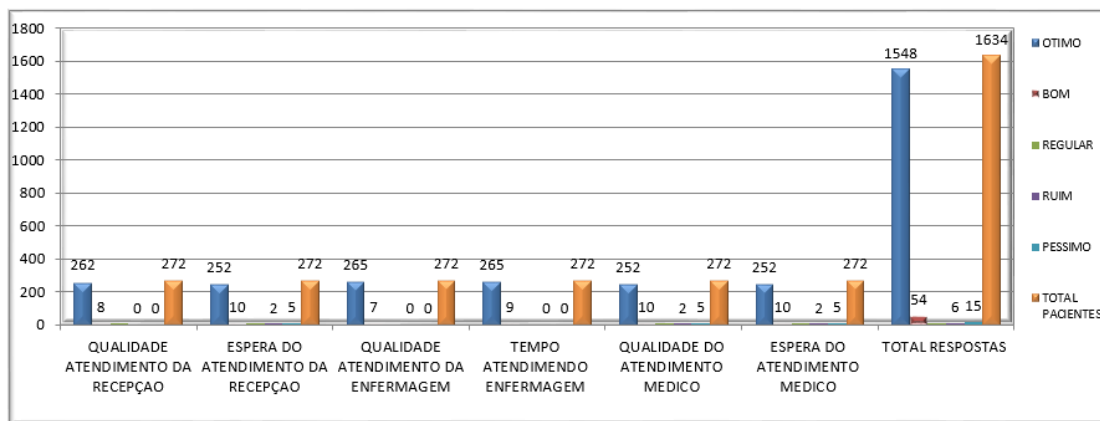
Declarado de Utilidade Pública Estadual – Res. SJDC n.º 21 de 14/10/99

Declarado de Utilidade Pública Municipal – Lei n.º 179 de 09/11/62

CNPJ n.º 44.435.451/0001-27

JANEIRO 2022

QUESITO AVALIAÇÃO	OTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO	TOTAL PACIENTES
QUALIDADE ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	262	8	2	0	0	272
ESPERA DO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	252	10	3	2	5	272
QUALIDADE ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM	265	7	0	0	0	272
TEMPO ATENDIMENTO ENFERMAGEM	265	9	0	0	0	272
QUALIDADE DO ATENDIMENTO MEDICO	252	10	3	2	5	272
ESPERA DO ATENDIMENTO MEDICO	252	10	3	2	5	272
TOTAL RESPOSTAS	1548	54	11	6	15	1634



Rua Guilherme Guerbas, 353 – Centro – Fone/Fax (18) 3691-9535 - CEP 15290-000 – BURITAMA/SP

e-mail: santacasa@santacasaburitama.org

SANTA CASA DE MISERICORDIA SAO FRANCISCO

Declarado de Utilidade Pública Federal – Decreto n.º 86.871 de 25/01/82

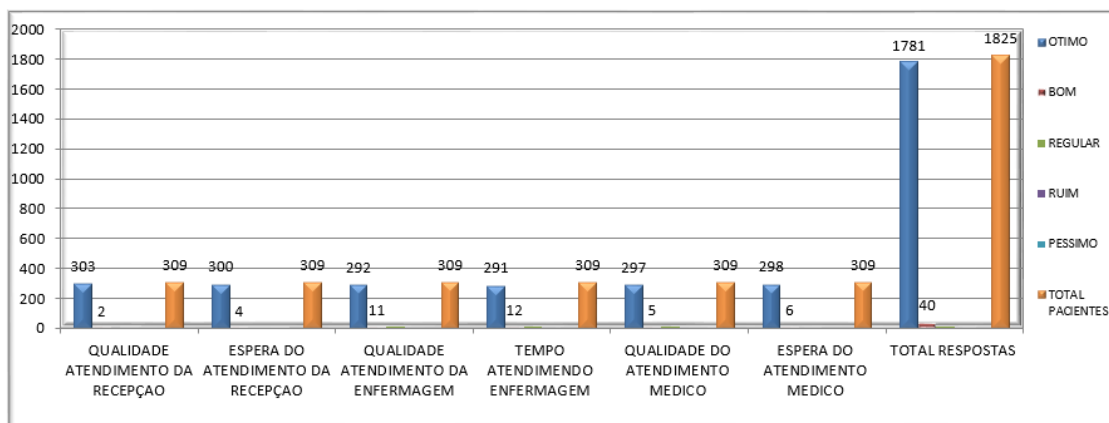
Declarado de Utilidade Pública Estadual – Res. SJDC n.º 21 de 14/10/99

Declarado de Utilidade Pública Municipal – Lei n.º 179 de 09/11/62

CNPJ n.º 44.435.451/0001-27

FEVEREIRO 2022

QUESITO AVALIAÇÃO	OTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO	TOTAL PACIENTES
QUALIDADE ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	303	2	0	0	0	309
ESPERA DO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	300	4	0	0	0	309
QUALIDADE ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM	292	11	1	0	0	309
TEMPO ATENDIMENTO ENFERMAGEM	291	12	1	0	0	309
QUALIDADE DO ATENDIMENTO MEDICO	297	5	2	0	0	309
ESPERA DO ATENDIMENTO MEDICO	298	6	0	0	0	309
TOTAL RESPOSTAS	1781	40	4	0	0	1825

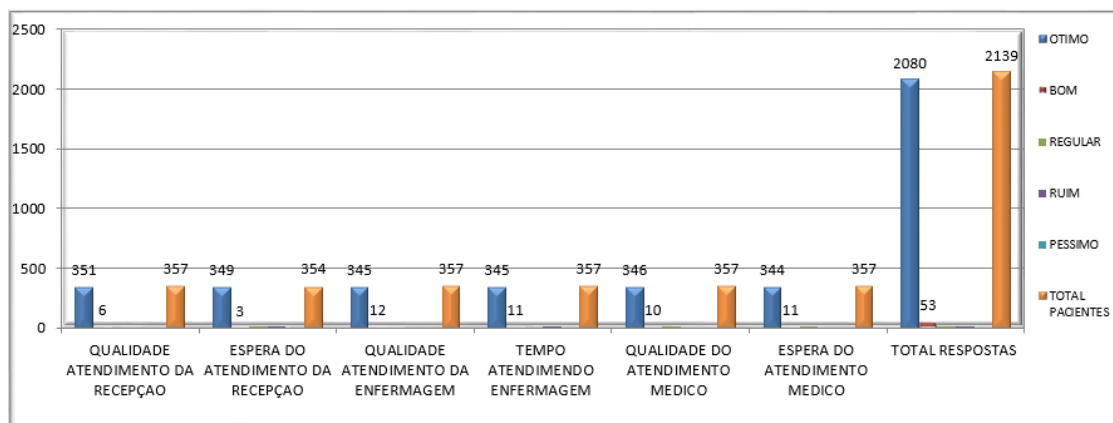


Rua Guilherme Guerbas, 353 – Centro – Fone/Fax (18) 3691-9535 - CEP 15290-000 – BURITAMA/SP

e-mail: santacasa@santacasaburitama.org

MARÇO 2022

QUESITO AVALIAÇÃO	OTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO	TOTAL PACIENTES
QUALIDADE ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	351	6	0	0	0	357
ESPERA DO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	349	3	1	1	0	354
QUALIDADE ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM	345	12	0	0	0	357
TEMPO ATENDIMENTO ENFERMAGEM	345	11	0	1	0	357
QUALIDADE DO ATENDIMENTO MEDICO	346	10	1	0	0	357
ESPERA DO ATENDIMENTO MEDICO	344	11	2	0	0	357
TOTAL RESPOSTAS	2080	53	4	2	0	2139

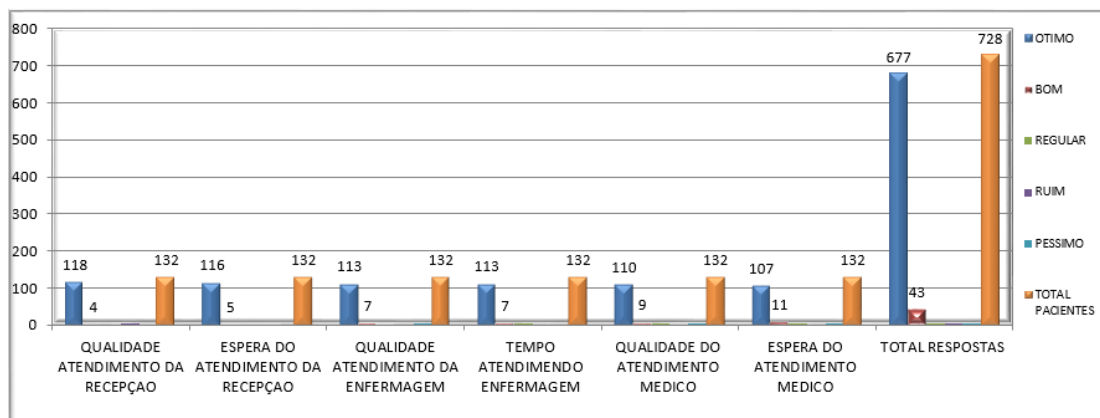


Rua Guilherme Guerbas, 353 – Centro – Fone/Fax (18) 3691-9535 - CEP 15290-000 – BURITAMA/SP

e-mail: santacasa@santacasaburitama.org

ABRIL 2022

QUESITO AVALIAÇÃO	OTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO	TOTAL PACIENTES
QUALIDADE ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	118	4	0	1	0	132
ESPERA DO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	116	5	0	0	0	132
QUALIDADE ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM	113	7	0	0	1	132
TEMPO ATENDIMENTO ENFERMAGEM	113	7	1	0	0	132
QUALIDADE DO ATENDIMENTO MEDICO	110	9	1	0	1	132
ESPERA DO ATENDIMENTO MEDICO	107	11	2	0	1	132
TOTAL RESPOSTAS	677	43	4	1	3	728

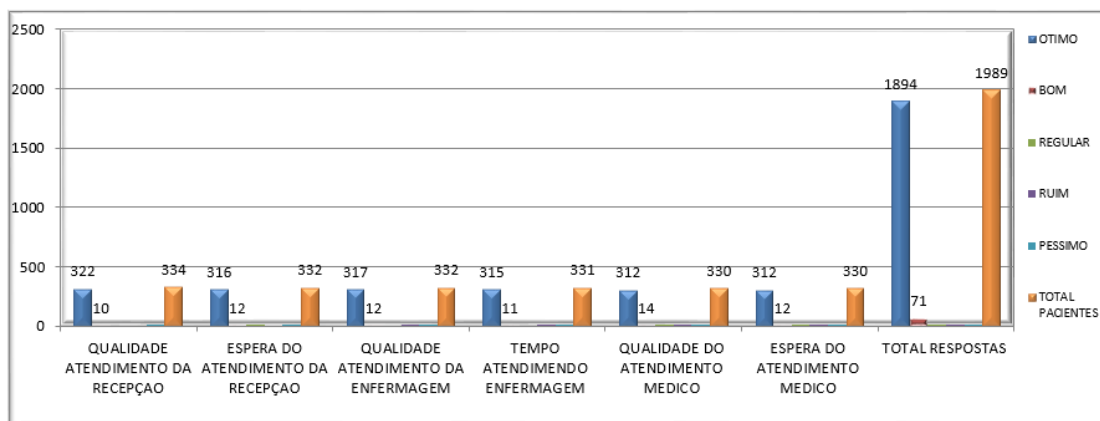


Rua Guilherme Guerbas, 353 – Centro – Fone/Fax (18) 3691-9535 - CEP 15290-000 – BURITAMA/SP

e-mail: santacasa@santacasaburitama.org

MAIO 2022

QUESITO AVALIAÇÃO	OTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO	TOTAL PACIENTES
QUALIDADE ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	322	10	0	0	2	334
ESPERA DO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	316	12	2	0	2	332
QUALIDADE ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM	317	12	0	1	2	332
TEMPO ATENDIMENTO ENFERMAGEM	315	11	0	2	3	331
QUALIDADE DO ATENDIMENTO MEDICO	312	14	1	1	2	330
ESPERA DO ATENDIMENTO MEDICO	312	12	1	2	3	330
TOTAL RESPOSTAS	1894	71	4	6	14	1989

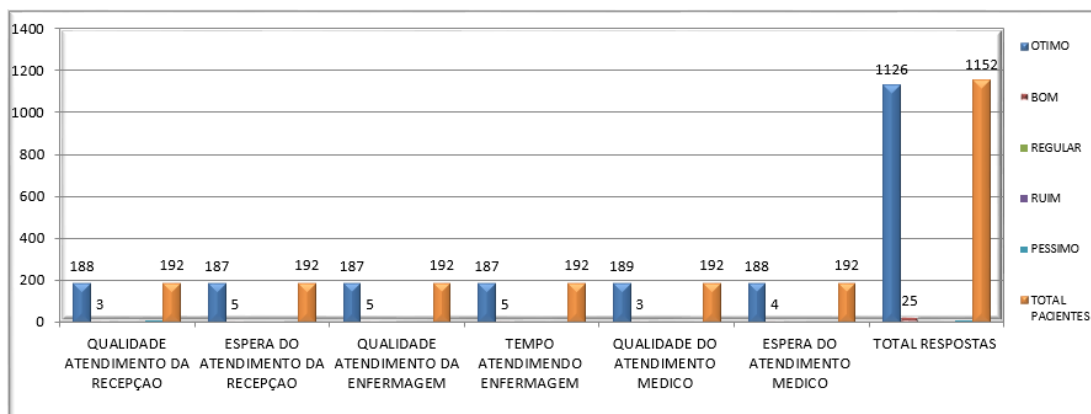


Rua Guilherme Guerbas, 353 – Centro – Fone/Fax (18) 3691-9535 – CEP 15290-000 – BURITAMA/SP

e-mail: santacasa@santacasaburitama.org

JUNHO 2022

QUESITO AVALIAÇÃO	OTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO	TOTAL PACIENTES
QUALIDADE ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	188	3	0	0	1	192
ESPERA DO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	187	5	0	0	0	192
QUALIDADE ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM	187	5	0	0	0	192
TEMPO ATENDIMENTO ENFERMAGEM	187	5	0	0	0	192
QUALIDADE DO ATENDIMENTO MEDICO	189	3	0	0	0	192
ESPERA DO ATENDIMENTO MEDICO	188	4	0	0	0	192
TOTAL RESPOSTAS	1126	25	0	0	1	1152



Rua Guilherme Guerbas, 353 – Centro – Fone/Fax (18) 3691-9535 – CEP 15290-000 – BURITAMA/SP

e-mail: santacasa@santacasaburitama.org